



# Patienteninformation gemäß Datenschutzgrundverordnung DSGVO Physiotherapie All4Dog's

Herzlich ♥ Willkommen in bei der All4Dog's Hundephysiotherapie Lorena Kühnert-Hilz!

Stand: 05/2023

Sehr geehrter Hundebesitzer, sehr geehrte Hundebesitzerin,

nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Ihre personenbezogenen Daten erhebe, speichere und ggf. an Dritte weiterleite und welche Rechte Ihnen bezüglich Ihrer Daten zustehen.

Im Einzelnen führe ich insofern wie folgt aus:

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung der Kundendaten ist:

All4dog's Hundephysiotherapie  
Lorena Kühnert-Hilz  
Föhrenweg 18  
84180 Loiching  
Tel.: 01752049480  
E-Mail: all4dogs@mail.de  
Website: all4.dog

2. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Alter, Geschlecht, Adresse und Kontaktdaten) werden zum Zwecke der physiotherapeutischen Behandlungen sowie zur Abrechnung der Leistungen erhoben und in den Patientenakten gespeichert. Bei den Daten handelt es sich neben Ihren persönlichen Kontaktdaten insbesondere um Gesundheitsdaten des Hundes wie Anamnese, bisheriger Therapieverlauf, Dokumentation, Medikation, Diagnosen, Therapievorschläge, Befunde und Weiteres. Auch andere Tiertherapeuten/Tierheilpraktiker/Tierärzte und Tierkliniken/Tierernährungsberater/Tierchiropraktiker und Hundeschulen, bei denen Sie sich in Behandlung befinden, können uns zu diesem Zweck Daten zur Verfügung stellen. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf der Grundlage des Behandlungsvertrages zwischen Ihnen und **All4Dog's Hundephysiotherapie** notwendige Voraussetzung für eine adäquate und sorgfältige Behandlung.
3. Die Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit es rechtlich zulässig ist oder Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben. Dritte in diesem Sinne können andere Leistungserbringer (Tiertherapeuten / Tierheilpraktiker / Tierärzte und Tierkliniken / Tierernährungsberater / Tierchiropraktiker / Tierorthopäden und Hundeschulen usw.) oder auch Krankenversicherungen und Steuerberater sein.
4. Ihre personenbezogenen Daten werden noch mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt (§ 630 f. BGB). Unter Umständen können sich nach anderen gesetzlichen Bestimmungen auch längere Aufbewahrungsfristen ergeben.
5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind der Behandlungsvertrag zwischen Praxisinhaber und Patient (Art. 6 Abs. 1 b), Art. 9 Abs. 2 f), h) i.V.m, Abs. 3 DS-GVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG) und die in diesem Zusammenhang von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen.
6. Rechte des Betroffenen über Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht.

Ihnen stehen bezüglich Ihrer Daten verschiedene Rechte zu: So können Sie Auskunft über die erhobenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht auf Löschung der gespeicherten Daten zu.

#### 7. **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Kommunikation über WhatsApp**

Ich willige ein, dass **All4Dog's Hundephysiotherapie** meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) zum Zweck der Terminvergabe, Befundaufnahme und Kommunikation bezüglich physiotherapeutischer Behandlungen sowie deren Behandlungsverläufe unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes „WhatsApp“, der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, verarbeitet.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

**All4Dog's Hundephysiotherapie** hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. WhatsApp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnwAAG&status=Active>) zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

#### 8. **Datenschutzrechtliche Einwilligung für die Zahlung und Rechnungserstellung über SUMUP**

Ich willige ein, dass **All4Dog's Hundephysiotherapie** meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) zum Zweck der Rechnungserstellung und Bezahlung unter Nutzung der Software „SUMUP“, der SumUp Payments Limited, 16-20 Shorts Gardens, London WC2H 9US, UK verarbeitet.

Weitere Informationen unter: (<https://help.sumup.com/de-DE/articles/2MrnASQDdzJMkFMUnK7BFL-dsgvo-datenschutz>)

9. **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Erhebung von Fotos und Videos** Ich willige ein, dass **All4Dog's Hundephysiotherapie** Fotos und Videos zum Zweck der Befundaufnahme und des Behandlungsverlaufes erheben und speichern darf. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der physiotherapeutischen Behandlung. Recht auf Widerspruch Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.
10. Eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit telefonisch, per E-Mail oder postalisch bei dem Vertragspartner **All4Dog's Hundephysiotherapie** widerrufen. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.